

## **SMLUVNÍ PODMÍNKY SLUŽBY INMAIL**

Tyto Smluvní podmínky upravují práva a povinnosti smluvních stran při poskytování služeb společnosti ZONER a.s.

### **1. Smluvní strany**

**ZONER a.s.**, Nové sady 18, 602 00 Brno, IČ: 49437381, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Brně, oddíl B, vložka 5824, (dále jen **Poskytovatel**)

a

Uživatel e-mailové schránky ve tvaru @inmail.cz / @inmail.sk (dále jen **Uživatel**).

### **2. Předmět smlouvy**

2.1 Předmětem smluvních podmínek je vymezení vztahů Poskytovatele a Uživatele při poskytování a provozu služby inMail.cz a inMail.sk (dále jen **Služby**).

### **3. Úvodní ustanovení**

3.1 Poskytováním Služby se rozumí provoz poštovního serveru v síti Internet, na kterém si Uživatel může zřídit vlastní schránku elektronické pošty, přihlašovat se k této schránce, odesílat z ní elektronickou poštu, přijímat na ní elektronickou poštu, číst zprávy elektronické pošty a přesměrovávat zprávy elektronické pošty na jiné schránky elektronické pošty v síti Internet.

3.2 Služba Poskytovatele je nabízena zdarma a je určena pouze osobám, které dosáhly věku alespoň 16 let, neboť Poskytovatel není schopen při uzavírání smlouvy prostřednictvím sítě Internet ověřit, zda je osoba mladší 16 let s ohledem na svůj rozumový vývoj schopna posoudit následky uzavření smlouvy.

### **4. Práva a povinnosti smluvních stran**

4.1 Uživatel si může zvolit název ve tvaru neco@inmail.cz/. sk. Název schránky (část před znakem @) nesmí obsahovat neslušné výrazy, které se neslučují s etikou používání internetu a výrazy, které jakkoliv nekorespondují s Uživatelem, nebo název, který je registrovanou ochrannou značkou jiného subjektu a mohl by tak působit dojmem, že

se jedná o komunikační kanál jiného subjektu. V případě, že požadovaný název schránky je již obsazen, musí si Uživatel zvolit jiný název.

4.2 Uživatel bere na vědomí, že využívání Služby ze zahraničních IP adres může mít vliv na doručení takto odesílaných zpráv, které se může projevit např. zpožděním doručení.

4.3 Uživatel bere na vědomí, že přístup ke své e-mailové schránce a používání Služby bude možné pouze prostřednictvím webového rozhraní, které je dostupné po přihlášení na adrese [inmail.cz](https://inmail.cz) / [inmail.sk](https://inmail.sk)

4.4 Uživatel bere na vědomí, že přístup ke své e-mailové schránce a používání Služby bude možné pouze s využitím dvoufázového ověření (2FA).

4.5 Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel zásadně nesděluje Uživateli ani jiným subjektům heslo pro přístup k využití Služby. Obnovu hesla je možné provést pouze v případě, že má Uživatel vyplněný kontaktní e-mail pro obnovu hesla. Reset hesla je možné provést 1x za 24 hodin.

4.6 Uživatel se zavazuje nešířit informace, které by mohly poškodit Poskytovatele, jeho dobré jméno nebo třetí osobu, nepoužívat a nešířit jakékoli nástroje nebo prostředky ohrožující bezpečnost sítě Internet a datové sítě Poskytovatele nebo umožňující jejich narušování.

4.7 Uživatel bere na vědomí, že Služba není zálohována.

4.8 Uživatel má zakázáno:

- a) Využívat Službu k hromadnému rozesílání a rozesílání zpráv, které jsou v rozporu s platnými zákony, jsou neslušné, urážející a jsou v rozporu s dobrými mravy.
- b) Poskytnout Službu třetí osobě za úhradu anebo jakoukoli jinou reciproční výhodu, zkusit se přihlásit k využití Služby jako jiná osoba, která by mohla Službu využívat.
- c) Zkusit narušit stabilitu provozu Služby nebo dělat takové činnosti na serveru Služby, které nesouvisí s jejím využíváním.

4.9 Poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování služeb na nezbytně dlouhou dobu, je-li toto přerušení nutné z důvodu údržby systému nebo oprav HW zařízení.

4.10 Poskytovatel se zavazuje vynaložit veškeré úsilí a technické prostředky k zajištění nepřetržitého provozu poskytované Služby.

4.11 Poskytovatel je oprávněn k přerušení provozu na základě bezpečnostního monitoringu služeb. Informace o bezpečnostním incidentu je zaslána konkrétnímu uživateli e-mailem.

4.12 Poskytovatel je oprávněn ke smazání schránky Uživatele v těchto případech:

- a) Opakovaného zneužití e-mailové schránky v rámci bezpečnostního incidentu v intervalu 30 dnů.
- b) Opakovaného zneužití e-mailové schránky pro rozesílání nevyžádané pošty v intervalu 30 dnů.
- c) Trvalého překročení kvóty e-mailové schránky v intervalu delším než 90 dnů.

## **5. Obchodní sdělení a reklama**

5.1 Uživatel tímto bere na vědomí a vyslovuje souhlas s tím, že v rámci Služby mohou být zobrazována reklamní nebo propagační sdělení (dále jen **reklama**). Rozsah reklamy a způsob jejího zobrazení určuje Poskytovatel a je oprávněn jej bez předchozího upozornění kdykoli změnit.

5.2 Každá zpráva, která je odeslána prostřednictvím Služby, může být automaticky doplněna podpisem mající vztah ke Službě nebo jejímu Poskytovateli.

## **6. Závěrečná ustanovení**

6.1 Poskytovatel neposkytuje žádné záruky za provoz Služby.

6.2 Tyto smluvní podmínky nahrazují v plném rozsahu všechny předchozí smluvní podmínky vztahující se ke službám Poskytovatele.

6.3 Uživatel nemůže u Poskytovatele uplatňovat žádné nároky na náhradu škody vzniklé v souvislosti s používáním Služby, chybou obsluhy nebo s případnými závadami v jejím provozu.

6.4 Poskytovatel může kdykoli změnit podmínky provozu služby nebo ji bez nároku na náhradu zrušit i bez předchozího upozornění.

6.5 Poskytovatel je oprávněn ke smazání Uživatele v případě opakovaného porušení Smluvních podmínek.

6.6 Tyto Smluvní podmínky nabývají platnost a účinnost ode dne **1. 11. 2024**